

São Paulo, 17 de maio de 2024.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Março/2024**

**I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de março de 2024, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

**II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

| Quantitativas   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| META 1  | DESCRIÇÃO                       | INDICADOR DE ALCANCE DA META |
| Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)   | 1137 atendimentos               | 137,0%                       |
|   | META FOI ATINGIDA? Sim          |                              |
|   | PLANO DE AÇÃO: Não se aplica    |                              |
| META 2  | DESCRIÇÃO                       | INDICADOR DE ALCANCE DA META |
| Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100 | Infiximabe – 176/223 = 21,1%    | Infiximabe – 140,7%          |
|   | Tocilizumabe – 1119/1369= 18,3% | Tocilizumabe – 122,0%        |
|   | Belimumabe* – 485/605 = 19,8%   | Belimumabe – 132,0%          |
| * Padronizado pra frascos de 120mg  |                                 |                              |
| META FOI ATINGIDA? Sim  |                                 |                              |
| PLANO DE AÇÃO: Não se aplica  |                                 |                              |

| META 3   | DESCRIÇÃO                    | INDICADOR DE ALCANCE DA META |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). | 189 atendimentos             | 157,5%                       |
|  | META FOI ATINGIDA? Sim       |                              |
|  | PLANO DE AÇÃO: Não se aplica |                              |

| Qualitativas:   |                              |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|
| META 1  | DESCRIÇÃO                    | INDICADOR DE ALCANCE DA META |
| Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS) | Clientes promotores: 98,7%   | 123,4%                       |
|   | META FOI ATINGIDA? Sim       |                              |
|   | PLANO DE AÇÃO: Não se aplica |                              |

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

*Carla*  
Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad  
Assinatura do Responsável pelo Projeto

*M*  
Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretora Executiva  
Diretoria Executiva ICHC